



ประกาศเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า  
เรื่อง หลักเกณฑ์การปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๙๖ มาตรา ๕๐ วรรคท้าย ที่กำหนดให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ตลอดจนหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาล และในการปฏิบัติหน้าที่นั้น ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน บุคลากรในหน่วยงานจะต้องมีความตระหนัก และจิตสำนึกในการให้บริการแก่ประชาชนตามอำนาจหน้าที่ภายใต้หลักธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบไปด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบต่อสังคม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ นั้น

เทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า จึงได้จัดทำหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่าทุกหน่วยงานที่มีจิตสำนึกและตระหนักในหลักธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติงานด้านการจัดทำบริการสาธารณะและการให้บริการประชาชนในท้องถิ่นเกิดผลสัมฤทธิ์ และประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด ดังนี้

๑.การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๑.๑ การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๑.๑.๑ การบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน เพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบปลอดภัยของสังคมส่วนรวม ตลอดจนประโยชน์สูงสุดของประเทศ

๑.๑.๒ ในการบริหารราชการ ทุกส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชน เป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากเทศบาล การปฏิบัติภารกิจต้องเป็นไปโดยซื่อสัตย์สุจริต สามารถตรวจสอบได้ และการรับฟังความคิดเห็น ความพึงพอใจของประชาชน

๒. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

๒.๑ ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการไว้ล่วงหน้า และมีรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลาและงบประมาณที่จะต้องใช้ในการดำเนินการของแต่ละขั้นตอน เป้าหมายภารกิจ ผลสัมฤทธิ์ของ ภารกิจ และตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจ มีการติดตามประเมินผล

๒.๒ ในภารกิจที่เกี่ยวข้องกับหลายส่วนราชการ มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดการบริหารราชการแบบบูรณาการร่วมกัน

๒.๓ มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการ

๓. การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

๓.๑ เพื่อให้ปฏิบัติราชการภายในส่วนราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ส่วนราชการ กำหนดเป้าหมาย แผนการทำงาน ระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน และงบประมาณที่จะต้องในแต่ละงานหรือ โครงการ ต้องเผยแพร่ให้ข้าราชการและประชาชนทราบทั่วกัน

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้าง ต้องมีการเปิดเผยข้อมูลและดำเนินการอย่างโปร่งใส

๓.๓ การสั่งราชการโดยปกติให้กระทำเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่ในกรณีที่มีผู้บังคับบัญชา มีความจำเป็นที่ไม่อาจ สั่งเป็นลายลักษณ์อักษรในขณะนั้น จะสั่งราชการด้วยวาจาก็ได้ แต่ให้รับคำสั่งนั้น บันทึกรับคำสั่งด้วยวาจาไว้เป็นลายลักษณ์อักษรและเมื่อได้ปฏิบัติราชการตามคำสั่งดังกล่าวแล้ว ให้บันทึก รายงานให้ผู้สั่งราชการทราบ ในบันทึกให้อ้างอิงคำสั่งด้วยวาจาไว้ด้วย

๔. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๔.๑ ให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติ ราชการ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

๔.๒ การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชนหรือการติดต่อประสานงานระหว่างส่วน ราชการด้วยกัน ให้มีการจัดทำคู่มือประชาชนกำหนดแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนเปิดเผยไว้ เพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ

๕. การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ

๕.๑ ให้มีการทบทวนภารกิจของตนทุกปีว่าภารกิจใดมีความจำเป็นหรือสมควรที่จะดำเนินการ ต่อไป โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าของภารกิจหรือไม่

๕.๒ ให้มีการสำรวจ ตรวจสอบ และทบทวนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศที่อยู่ ในความรับผิดชอบ ให้มีการดำเนินแก้ไข ปรับปรุง หรือยกเลิก

๖. การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

๖.๑ ในการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชนหรือติดต่อประสานงานระหว่าง ส่วนราชการด้วยกัน ให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงานและประกาศให้ประชาชน รับทราบ โดยจัดทำเป็นคู่มือประชาชน

/๒.๒ เมื่อ.....

๖.๒ เมื่อเทศบาลได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือจากส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น จะต้องดำเนินการให้ทราบภายในเวลาที่กำหนด

๖.๓ ให้เทศบาลจัดให้มีระบบเครื่องขยายสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะสามารถติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

๖.๔ กกณที่ได้รับร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรคความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใด ส่วนราชการจะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไปด้วยดีตามระเบียบฯ ของทางราชการ

๖.๕ การปฏิบัติราชการในเรื่องใดๆ โดยปกติให้ถือว่าเป็นเรื่องเปิดเผย เว้นแต่ว่ากรณีมีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงของประเทศ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ให้ถือปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบฯ ที่เกี่ยวข้อง

๖.๖ ให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณรายจ่ายแต่ละปี รายการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างที่จะดำเนินการในปีงบประมาณนั้น และสัญญาใดๆ ที่ได้มีการอนุมัติให้จัดซื้อจัดจ้างแล้ว ให้ประชาชนสามารถขอดูหรือตรวจสอบได้ ณ สถานที่ทำการ

๗. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๗.๑ จัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นประจำทุกปีโดยให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจคุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

๗.๒ การประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการเพื่อประโยชน์ในการบริหารงานบุคคล ส่วนราชการประเมินโดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงาน ประโยชน์และผลสัมฤทธิ์ที่หน่วยงานได้รับจากการปฏิบัติงาน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

( นายสัมฤทธิ์ บุญอุทิศ )

นายกเทศมนตรีตำบลแหลมฟ้าผ่า

ได้รับหนังสือแล้ว

สำนักปลัด	.....
กองสวัสดิการสังคม	.....
กองช่าง	.....
กองคลัง	.....
กองสาธารณสุขฯ	.....
กองการศึกษา	.....

ปลัดเทศบาล	.....	วันที่	.....
ผอ.กอง	.....	วันที่	.....
พนักงาน	.....	วันที่	.....
เจ้าหน้าที่	.....	วันที่	.....
พิมพ์ทาน	.....	วันที่	.....